SUCCESS STORY

Index livingmall

"มันมีระบบที่ชื่อว่า FORECAST PRO (DEMAND PLANNING FORECASTING) และ MFO (ซึ่งเป็นระบบเติมเต็มของเข้ามาใน DC) สั่งซื้อของไปยัง SUPPLIER เข้ามาที่ DC รวมไป ถึงการสั่งของเข้ามายัง DC แล้วกระจายออก และอีกอันคือเข้ามาที่ STORE ซึ่งเราได้ใช้ MFO ระบบนี้ช่วยอย่างมาก ๆ ซึ่งเรามีสินค้า 40,000 - 50,000 SKU ซึ่งเยอะมาก ๆ และ มีพนักงาน 10 กว่าคน ระบบก็ช่วยให้พนักงานตัดสินใจได้ว่าจะสั่งซื้อเมื่อไร จากการที่ต้องนั่งดู ระบบในแต่ละวัน ระบบช่วยลดความผิดพลาดน้อยลง จากแต่ก่อนต้อง MANUAL เราก็ใช้ ระบบ FORECASTING โดยใช้ FORECAST PRO เข้ามา SETUP DEMAND PLANNING PROCESS ให้ LIVE ตอนนี้ SETUP เข้าที่ ซึ่ง FORECAST ACCURACY ประมาณ 65% ในทุกวัน เราสามารถเลือกได้ว่าเราจะซื้ออะไรจาก LIST จาก SKU ที่เยอะมาก"

คุณปวารณ์วดี วิชัยดิษฐ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

สายบริหารซัพพลายเชน คลังสินค้า และเทคโนโลยีสารสนเทศ INDEX LIVING MALL

M-FOCUS | forecast pro® | MFO MASTER FULFILLMENT OPTIMIZER